

Nous vous remercions de bien vouloir la lire entièrement la présente note d'information avant de transmettre des informations à caractère personnel à FrancEspace Education.

Nous mettons à jour ce document notamment en fonction des évolutions légales.

Toute mise à jour est disponible sur <https://www.francespaigne-education.net/> (ci-après « le site »).

1. PRESENTATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DE L'EDITEUR DU SITE

Madame Nathalie BOUYSSOU SANCHEZ, qui exerce sous l'enseigne FrancEspace Education (ci-après « FrancEspace Education » ou « FEE » ou « Nous »), éditée le contenu du site Internet <https://www.francespaigne-education.net/>; elle est responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle traite :

- Inscrite au répertoire SIREN en qualité de profession libérale
- SIRET 793 447 533 00019
- Siège d'activité : 4 avenue François FAURIE - 64100 BAYONNE - FRANCE.
- N° TVA INTRA COMMUNAUTAIRE : FR53 793447533
- contact@francespaigne-education.net
- **Directeur de la publication** : Madame Nathalie BOUYSSOU SANCHEZ

2. DETAIL DES DONNEES PERSONNELLES TRAITEES

FEE collecte les informations que ses Clients fournissent volontairement notamment lorsque qu'ils remplissent un formulaire d'inscription sur notre site ou une demande de prestation. A cet égard, le caractère obligatoire de l'information qui lui est demandée est signalé, car ces informations sont nécessaires afin de permettre à FEE de remplir ses obligations vis-à-vis de son Client, à savoir fournir une prestation de service telle que contractuellement prévue. Si ces informations obligatoires ne sont pas communiquées, FEE ne pourra pas rendre le service attendu.

En outre, pour la réalisation de ses prestations, l'Etudiant est informé que FEE transmet à l'Université choisie son dossier d'inscription. A cet égard, FEE prend les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité des données à caractère personnel, en conformité avec la loi française n° 78-17, dite « Informatique et libertés », et le Règlement européen sur la Protection des Données n° 2016/79 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

3. FINALITE DE LA COLLECTE DES DONNEES ET DUREE DE CONSERVATION

3.1 Information générale

Nous nous engageons à respecter les principes généraux relatifs à la protection des données, notamment la limitation de la finalité, la minimisation des données, la limitation des durées de conservation des données, la qualité des données, la protection des données dès la conception et la protection des données par défaut, la base juridique du traitement, le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel, les mesures visant à garantir la sécurité des données, ainsi que les exigences en matière de transferts ultérieurs à des organismes qui ne sont pas liés par les règles d'entreprise contraignantes.

3.2 Finalité

FEE utilise les données à caractère personnel (ci-après « DCP ») qui lui sont communiquées, dans le cadre de l'exécution du contrat qui la lie à ses clients, pour un ou plusieurs objectifs suivants :

- Pour effectuer des opérations relatives à la gestion de la relation commerciale (tels comptabilité, gestion de votre compte client, suivi de notre relation client, gestion des réclamations) ;
- Lors de l'accompagnement de l'Etudiant dans son projet d'études en Espagne ;
- Pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité.

3.3 Durée de conservation

Les DCP sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données collectées pour la gestion de la relation contractuelle sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et en archivage pendant une durée de cinq (5) ans suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Concernant le réseau Facebook, l'étudiant peut quitter le groupe à tout moment en suivant la procédure prévue par Facebook.

4. DETAIL DES DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel de nos clients sont réservées à FrancEspace Education.

Toutefois, pour l'exécution de certains services proposés pour un accompagnement dans le projet d'études en Espagne de l'Etudiant, certains fichiers contenant des données à caractère personnel du Client sont communiqués aux Universités choisies par l'Etudiant. La communication du dossier s'opère par l'intermédiaire de notre partenaire espagnol, à savoir la société de droit espagnol FrancEspace Education SL (enregistrée sous le code NIF B87732384 - gérant : M. Clément BAZOGE - siège social : Calle del Pez N° 13 - 28004 Madrid - ESPAGNE).

L'administration de notre site internet est assurée par la société OHMYWEB (RCS de Bayonne n° 519 109 243).

Nous utilisons la solution de stockage de données externalisée SALESFORCE éditée par la société de droit anglais Salesforce EMEA Limited Company (No. 05094083 - England Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate London EC2N 4AY ENGLAND - N° TVA : GB844903710UK). L'administration de notre base de données est assurée par la société française BIZKOR (SASU inscrite au RCS de Bayonne sous le n° 820036382).

Notre comptabilité, notamment les factures qui sont adressées à nos clients, sont gérées par le Cabinet d'expertise comptable CAMS (SARL inscrite au RCS de Bayonne sous le n° 333 925 261 - siège social : 1 allée Robinson 64200 Biarritz).

5. DETAIL DU LIEU DE STOCKAGE DES DONNEES ET MODALITE DE SECURITE

Nous prenons toutes les précautions utiles, ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour préserver la sécurité des données à caractère personnel que nous traitons afin, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les données qui transitent via l'interface de notre Site Internet sont protégées par un protocole SSL, ainsi qu'un couple identifiant/mot de passe personnels. La société OVH (SAS au capital de 10 069 020 €-RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 -N° TVA INTRA COMMUNAUTAIRE : FR22 424761419- Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France) assure l'hébergement de notre site Internet sur ses serveurs en France.

Les données stockées via la solution de stockage externalisée SALESFORCES sont hébergées sur des serveurs situés en Europe.

6. DETAIL DES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES PAR LE TRAITEMENT DE LEURS DONNEES PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données.

Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime au traitement de leurs données à caractère personnel, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de leurs données à des fins de prospection. Vous disposez enfin d'un droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en adressant une demande à notre service dédié par courriel à rgpd@francespaigne-education.net, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée et précisant l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse sera adressée à la personne concernée dans un délai compris entre un et 2 mois suivant la réception de ladite demande.